RETOUR- EN HERROEPINGSBELEID
RIOT Alternative Wear

Laatst bijgewerkt: 13 oktober 2026

Bij RIOT Alternative Wear vinden we het belangrijk dat je tevreden bent met je bestelling. Daarom kun je je online aankoop binnen 30 dagen na ontvangst herroepen, zonder dat je een reden hoeft op te geven. Dit beleid geldt voor consumentenbestellingen via onze webshop. Je wettelijke rechten blijven altijd van toepassing.

1. Retourtermijn

Je hebt 30 dagen vanaf de dag na ontvangst van het product om ons te laten weten dat je de aankoop wilt herroepen. Bij een bestelling met meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste product. Na het melden van de herroeping heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen.

2. Hoe meld ik een retour aan?

Stuur een e-mail naar riotalternativewear@gmail.com of gebruik de online herroepingsfunctie op onze webshop als die beschikbaar is.

Vermeld bij voorkeur:

- Je naam
- Je ordernummer
- Welke artikelen je wilt retourneren

Je hoeft geen reden voor retour op te geven. We bevestigen de ontvangst van je herroepingsmelding per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager. Als de webshop een online herroepingsfunctie aanbiedt, kun je die gebruiken om de herroeping eenvoudig in te dienen.

3. Voorwaarden voor retourneren

- Houd het artikel, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in goede staat.
- Stuur aanwezige originele labels en accessoires mee, voor zover mogelijk.
- Gebruik indien mogelijk de originele verpakking; dit is geen voorwaarde om het wettelijke herroepingsrecht te kunnen uitoefenen.

Je mag een kledingstuk bekijken en passen zoals je dat in een fysieke winkel zou doen. Als je het product verder hebt gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen, kunnen we alleen voor zover wettelijk toegestaan een waardevermindering in rekening brengen. Het ontbreken van originele verpakking of labels ontneemt je op zichzelf niet het wettelijke herroepingsrecht.

4. Retourkosten

De directe kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening, mits dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk is meegedeeld. Als je een verkeerd of defect artikel hebt ontvangen, neem dan eerst contact met ons op; je wettelijke rechten blijven gelden.

We adviseren om een verzendmethode met track-and-trace te gebruiken en het verzendbewijs te bewaren. Als een retourzending zoekraakt, kan het bewijs van verzending van belang zijn. Dit beperkt je wettelijke rechten niet.

5. Terugbetaling

Bij herroeping betalen we de verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen nadat je ons over de herroeping hebt geïnformeerd. We mogen wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je het hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Bij volledige herroeping betalen we ook de kosten van de goedkoopste standaardlevering terug. Extra kosten voor een duurdere bezorgoptie dan onze goedkoopste standaardlevering hoeven we niet terug te betalen.

We betalen terug via dezelfde betaalmethode als waarmee je de bestelling hebt betaald, tenzij je uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Voor de terugbetaling brengen we geen kosten in rekening.

6. Ruilen

We bieden geen rechtstreekse ruilservice aan. Wil je een andere maat of een ander artikel, dan kun je het oorspronkelijke artikel binnen de retourtermijn retourneren en daarna een nieuwe bestelling plaatsen. De nieuwe bestelling valt onder de prijzen en voorwaarden die op dat moment gelden.

7. Beschadigde, defecte of verkeerde bestelling

Heb je een beschadigd, defect of verkeerd artikel ontvangen? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op via riotalternativewear@gmail.com. Vermeld je ordernummer en voeg, indien mogelijk, foto's toe. We bespreken vervolgens een passende oplossing.

Je wettelijke rechten bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, staan los van het herroepingsrecht. Als een artikel verkeerd of defect is geleverd, kunnen we je wettelijke rechten en eventuele aanspraak op vergoeding van redelijke retourkosten niet uitsluiten.

8. Uitzonderingen

Het wettelijke herroepingsrecht kent wettelijke uitzonderingen. Een uitzondering kan bijvoorbeeld gelden voor een product dat volgens individuele specificaties is vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon is bestemd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Het feit dat een product vintage, tweedehands, afgeprijsd of uitverkocht is, sluit het herroepingsrecht op zichzelf niet uit. Als we in de toekomst producten aanbieden waarvoor een wettelijke uitzondering geldt, vermelden we dat duidelijk vóór de bestelling.

9. Retouradres

Stuur retourzendingen naar:
RIOT Alternative Wear
Hoefblad 30
5527 KV Hapert
Nederland

Neem contact met ons op voordat je een retour naar een ander adres stuurt.

10. Modelverklaring voor herroeping

Je kunt onderstaande verklaring gebruiken als je je aankoop wilt herroepen. Gebruik is niet verplicht; je mag ons ook op een andere duidelijke manier laten weten dat je wilt herroepen.

Aan: RIOT Alternative Wear
Hoefblad 30, 5527 KV Hapert, Nederland

E-mail: riotalternativewear@gmail.com

Hierbij deel ik u mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten herroep:

Ordernummer: _____
Product(en): _____
Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Naam: _____
Adres: _____
Datum: _____
Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Belangrijke aandachtspunten vóór publicatie

- Controleer of het vestigingsadres ook als retouradres gebruikt mag en kan worden.
- De webshop moet een wettelijk conforme online herroepingsfunctie aanbieden waar dat vereist is. Alleen deze beleidstekst of een e-mailadres is daarvoor niet voldoende. Laat de implementatie controleren, inclusief een bewaarbare bevestiging van ontvangst.
- Vermeld vóór aankoop duidelijk dat de directe retourkosten voor rekening van de klant zijn.
- Zorg dat dit beleid eenvoudig vindbaar is vóór de bestelling en dat de klant het kan opslaan.

Let op: Dit document is een praktische conceptversie en geen individueel juridisch advies. Controleer de inrichting van je webshop en laat bij twijfel de tekst juridisch toetsen.