ALGEMENE VOORWAARDEN
RIOT Alternative Wear

Laatst bijgewerkt: 13 oktober 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: RIOT Alternative Wear

Vestigingsadres: Hoefblad 30, 5527 KV Hapert, Nederland

E-mail: riotalternativewear@gmail.com

KvK-nummer: 42187358

Btw-identificatienummer: NL003664976B42

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen RIOT Alternative Wear (hierna: ‘RIOT’) en de klant via de webshop. RIOT verkoopt onder meer kleding, vintage kleding, bandmerchandise en accessoires.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van RIOT en op iedere overeenkomst die via de webshop tot stand komt.

Voordat de bestelling wordt afgerond, kan de klant de voorwaarden raadplegen en opslaan of afdrukken.

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze voorwaarden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Als een bepaling nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden beperken geen dwingende consumentenrechten die op grond van het toepasselijke recht gelden.

Artikel 3 – Het aanbod

RIOT beschrijft producten en vermeldt productkenmerken, maten, staat en eventuele gebruikssporen zo nauwkeurig mogelijk. Afbeeldingen geven een zo goed mogelijk beeld; kleuren kunnen per beeldscherm verschillen.

Bij vintage en tweedehands artikelen kunnen normale gebruikssporen, verkleuringen of andere kenmerken voorkomen. Relevante bijzonderheden en bekende gebreken worden waar mogelijk duidelijk bij het betreffende product vermeld. Een algemene verwijzing naar het tweedehands karakter sluit wettelijke consumentenrechten niet uit.

Alle consumentenprijzen worden in euro’s en inclusief btw vermeld, voor zover btw van toepassing is. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk getoond.

Aanbiedingen en acties gelden gedurende de vermelde periode en zolang de voorraad strekt, tenzij anders aangegeven.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden RIOT niet. Als een bestelling hierdoor niet kan worden uitgevoerd, neemt RIOT contact op met de klant en wordt een reeds betaald bedrag voor het niet-geleverde product terugbetaald.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en RIOT deze bestelling elektronisch bevestigt, behoudens kennelijke fouten of een geldige reden waarom de bestelling niet kan worden uitgevoerd.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail met de relevante bestelgegevens.

Als een product onverhoopt niet beschikbaar is of de bestelling niet kan worden uitgevoerd, informeert RIOT de klant zo spoedig mogelijk. Eventueel voor dat product betaalde bedragen worden terugbetaald.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

De klant betaalt de prijs die bij het product wordt vermeld op het moment van bestellen.

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden. De beschikbare betaalmethoden en eventuele kosten worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.

RIOT verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen, tenzij anders is aangegeven.

Een prijsfout die voor de klant redelijkerwijs herkenbaar is als een kennelijke vergissing, kan worden gecorrigeerd. RIOT neemt in dat geval contact op met de klant; de klant krijgt bij annulering het reeds betaalde bedrag terug.

Artikel 6 – Levering

RIOT richt zich op verkoop en levering aan klanten in de Europese Unie. Beschikbaarheid, bezorgmogelijkheden en eventuele uitzonderingen worden in de webshop vermeld.

Bestellingen worden geleverd op het adres dat de klant tijdens het bestelproces opgeeft. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de bezorggegevens.

RIOT verzendt bestellingen binnen de bij het product of tijdens het afrekenen vermelde termijn. Als geen termijn is afgesproken, wordt het product in beginsel uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, tenzij met de klant anders is overeengekomen.

Als levering vertraging oploopt of niet mogelijk blijkt, informeert RIOT de klant. De klant behoudt de wettelijke rechten die bij niet- of te late levering gelden.

Het risico van verlies of beschadiging blijft bij RIOT totdat de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product fysiek heeft ontvangen. Als de klant zelf een vervoerder kiest die niet door RIOT is aangeboden, kan het risico eerder overgaan voor zover de wet dat bepaalt.

Als levering mislukt door onjuiste of onvolledige adresgegevens van de klant, neemt RIOT contact op om een oplossing te bespreken. Eventuele extra kosten worden alleen in rekening gebracht voor zover wettelijk toegestaan en vooraf duidelijk gemaakt.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

RIOT hanteert voor consumenten een retourtermijn van 30 dagen. Dit omvat ten minste de wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij online aankopen. De wettelijke termijn begint op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij een bestelling met meerdere afzonderlijk geleverde producten begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste product.

De klant kan binnen de retourtermijn aan RIOT laten weten dat de aankoop wordt herroepen, bijvoorbeeld via de herroepingsfunctie op de webshop (indien beschikbaar) of per e-mail aan riotalternativewear@gmail.com. De klant hoeft geen reden op te geven. RIOT bevestigt een online ingediende herroeping op een duurzame gegevensdrager, zoals per e-mail.

Na het melden van de herroeping heeft de klant 14 dagen om het product terug te sturen. De klant kan hiervoor het vestigingsadres van RIOT gebruiken als retouradres, tenzij RIOT voor de bestelling een ander retouradres opgeeft: Hoefblad 30, 5527 KV Hapert, Nederland.

De directe kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant, mits dit vóór de aankoop duidelijk is meegedeeld. Als RIOT een verkeerd of defect product heeft geleverd, gelden de wettelijke rechten van de klant en komen redelijke retourkosten niet zonder meer voor rekening van de klant.

De klant mag het product hanteren en passen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals in een fysieke winkel. Bij gebruik dat verder gaat dan nodig kan RIOT, voor zover wettelijk toegestaan, een waardevermindering in rekening brengen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor wettelijke uitzonderingscategorieën, bijvoorbeeld een product dat volgens individuele specificaties is vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon is bestemd, voor zover de wettelijke uitzondering van toepassing is. De uitzondering geldt niet alleen omdat een product vintage, tweedehands, afgeprijsd of uitverkocht is.

Het retourbeleid doet geen afbreuk aan wettelijke rechten bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 8 – Terugbetaling

Bij een geldige herroeping betaalt RIOT de verschuldigde bedragen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering bij volledige herroeping. Extra kosten voor een duurdere bezorgoptie hoeven niet te worden terugbetaald.

RIOT betaalt uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping heeft gemeld terug. RIOT mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke bestelling is betaald, tenzij de klant uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij een gedeeltelijke herroeping worden de verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling alleen terugbetaald voor zover de wet dat vereist.

Artikel 9 – Ruilen

RIOT biedt geen rechtstreekse ruilservice aan. De klant kan het product binnen de geldende retourtermijn retourneren en, indien gewenst, een nieuwe bestelling plaatsen.

Een nieuwe bestelling wordt afgerekend tegen de prijzen en voorwaarden die gelden op het moment van die bestelling.

Artikel 10 – Klachten en wettelijke garantie

RIOT wil producten leveren die voldoen aan de overeenkomst. Is een product beschadigd, defect, onjuist geleverd of anders dan redelijkerwijs mocht worden verwacht, neem dan zo spoedig mogelijk contact op via riotalternativewear@gmail.com. Vermeld indien mogelijk het ordernummer en voeg foto's toe.

RIOT reageert binnen een redelijke termijn op klachten en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als een klacht meer tijd vraagt, ontvangt de klant binnen die termijn een bericht met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

De wettelijke garantie blijft volledig van toepassing. De klant heeft recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst en aan de verwachtingen die de klant daarvan redelijkerwijs mag hebben. Er geldt geen vaste wettelijke garantietermijn voor alle producten; dit hangt af van onder meer het soort product, de prijs, de informatie vooraf en de redelijkerwijs te verwachten levensduur.

Bij vintage en tweedehands producten wordt bij de beoordeling rekening gehouden met leeftijd, prijs, beschrijving en vooraf meegedeelde gebruikssporen of gebreken. Een duidelijk vooraf gemeld en aanvaard kenmerk kan meewegen bij wat de klant redelijkerwijs mag verwachten, maar wettelijke rechten kunnen niet algemeen worden uitgesloten.

Een klacht over een product staat los van het herroepingsrecht. Deze voorwaarden beperken geen rechten die de klant op grond van dwingend consumentenrecht heeft.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

RIOT is aansprakelijk volgens de toepasselijke wet. Voor zover wettelijk toegestaan is RIOT niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de klant een product onjuist of niet volgens de verstrekte gebruiksinformatie gebruikt.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze waar dat wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid wegens opzet of bewuste roekeloosheid voor zover van toepassing, of wettelijke rechten van consumenten.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die deze aan RIOT verstrekt. Dit laat de wettelijke verplichtingen van RIOT onverlet.

Artikel 12 – Overmacht

RIOT is niet gehouden een verplichting na te komen zolang nakoming redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid buiten haar redelijke controle, voor zover de wet dit toestaat.

Voorbeelden kunnen zijn ernstige storingen bij vervoerders, leveranciers, internet- of betalingsdiensten, brand, natuurrampen of overheidsmaatregelen.

RIOT informeert de klant waar redelijkerwijs mogelijk over de gevolgen voor de bestelling. Dit artikel beperkt geen dwingende rechten van consumenten, waaronder rechten bij niet-levering.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Teksten, foto's, logo's, ontwerpen en andere inhoud op de webshop zijn eigendom van RIOT of worden met toestemming gebruikt, tenzij anders vermeld.

Zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende mag deze inhoud niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt, behalve waar de wet dit toestaat.

Artikel 14 – Privacy

RIOT verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor het verwerken van bestellingen en betalingen, levering, klantenservice en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie staat in de privacyverklaring van RIOT Alternative Wear, die afzonderlijk beschikbaar moet zijn op de webshop.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met RIOT is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Als een consument in een ander EU-land woont en RIOT haar commerciële activiteiten op dat land richt, behoudt de consument de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat anders van toepassing zou zijn.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Dit laat het recht van de klant om een bevoegde rechter in te schakelen onverlet.

Artikel 16 – Wijzigingen

RIOT kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. De nieuwste versie wordt op de webshop gepubliceerd.

Voor een bestaande bestelling gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

Bijlage – Modelverklaring voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: RIOT Alternative Wear, Hoefblad 30, 5527 KV Hapert, Nederland
E-mail: riotalternativewear@gmail.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____
Naam consument(en): _____
Adres consument(en): _____
Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____
Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Controle vóór publicatie – nog te bevestigen

Deze punten zijn gemarkeerd voor controle en zijn geen aanvullende voorwaarden voor klanten:

- Controleer of de opgegeven handelsnaam, het KvK-nummer en het btw-identificatienummer exact overeenkomen met de registratie en btw-documenten.
- Controleer of het vestigingsadres ook geschikt is als retouradres en of je dit adres openbaar wilt vermelden zoals wettelijk vereist.
- Plaats de voorwaarden vóór de aankoop gemakkelijk vindbaar en zorg dat klanten ze kunnen opslaan of afdrukken.
- Zorg dat de webshop de herroepingsfunctie/knop aanbiedt zoals wettelijk vereist sinds 19 juni 2026, met een eenvoudige bevestigingsstap en een bewaarbare ontvangstbevestiging. Alleen deze tekst in de voorwaarden is niet voldoende.
- Zorg dat er ook een aparte, actuele privacyverklaring beschikbaar is en dat verzendkosten, betaalmethoden, levertijden en retourkosten vóór het bestellen duidelijk worden vermeld.
- Controleer de btw-behandeling en eventuele btw-verplichtingen voor grensoverschrijdende verkopen binnen de EU met een boekhouder of de Belastingdienst.

Let op: Dit document is een praktische conceptversie en geen individueel juridisch advies. Laat het bij twijfel toetsen aan de specifieke inrichting van je webshop en je verkooppraktijk, zeker voor grensoverschrijdende EU-verkoop.