PRIVACYVERKLARING
RIOT Alternative Wear

Laatst bijgewerkt: 13 oktober 2026

RIOT Alternative Wear respecteert de privacy van klanten en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we kunnen verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslagen en welke rechten je hebt. De precieze verwerkingen hangen af van de diensten en instellingen die daadwerkelijk op onze webshop worden gebruikt.

1. Wie zijn wij?

RIOT Alternative Wear
Vestigingsadres: Hoefblad 30, 5527 KV Hapert, Nederland
E-mail: riotalternativewear@gmail.com
KvK-nummer: 42187358
Btw-identificatienummer: NL003664976B42

RIOT Alternative Wear is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt zoals in deze verklaring beschreven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je gebruik van de webshop kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Factuur- en bezorgadres;
- E-mailadres en, indien je dit verstrekt, telefoonnummer;
- Bestel-, aankoop-, retour- en terugbetalingsgegevens;
- Betaalstatus en gegevens die nodig zijn om een betaling te verwerken; volledige betaalkaartgegevens worden doorgaans door de betaalprovider verwerkt;
- Inhoud van berichten, vragen en klachten die je aan ons stuurt;
- Technische gegevens, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens en loggegevens, voor zover noodzakelijk en rechtmatig;
- Cookie- en vergelijkbare identificatiegegevens, afhankelijk van je toestemming en de instellingen van de webshop.

We verwerken alleen gegevens die relevant zijn voor een bepaald doel. Verstrek geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is en daar een geldige wettelijke grondslag voor bestaat.

3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

- Het ontvangen, verwerken en bezorgen van bestellingen;
- Het verwerken of laten verwerken van betalingen;
- Het afhandelen van retouren, terugbetalingen en garantie- of klachtverzoeken;
- Het beantwoorden van vragen en berichten;
- Het voldoen aan fiscale, boekhoudkundige en andere wettelijke verplichtingen;
- Het beveiligen, onderhouden en verbeteren van de webshop;
- Het versturen van nieuwsbrieven of marketingberichten wanneer daarvoor toestemming bestaat of wanneer verzending op een andere wettelijke grondslag is toegestaan.

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

We verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een grondslag uit de privacywetgeving bestaat, bijvoorbeeld:

- Uitvoering van een overeenkomst, zoals het verwerken en bezorgen van je bestelling;
- Wettelijke verplichting, zoals het bewaren van gegevens voor de fiscale administratie;
- Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de beveiliging van de webshop, het voorkomen van misbruik of het behandelen van juridische claims, mits jouw belangen en rechten niet zwaarder wegen;
- Toestemming, bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies of nieuwsbrieven wanneer toestemming wettelijk vereist is.

Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van verwerking vóór de intrekking.

5. Betalingen

Voor betalingen kunnen we gebruikmaken van externe betaaldienstverleners. Zij verwerken de gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren en kunnen daarbij optreden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker, afhankelijk van de dienst.

Betaalprovider(s): Stripe

6. Verzending

Om je bestelling te bezorgen, delen we de noodzakelijke gegevens, zoals naam, bezorgadres en eventueel telefoonnummer of e-mailadres voor bezorgupdates, met de betrokken vervoerder.

Vervoerder(s): POSTNL

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn of een andere geldige reden een langere bewaring vereist.

Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie worden in beginsel bewaard gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn (doorgaans 7 jaar, afhankelijk van het soort gegeven en de toepasselijke regels). Voor andere gegevens stellen we bewaartermijnen vast op basis van het doel, wettelijke verplichtingen en de noodzaak om vragen of claims af te handelen.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

We verkopen jouw persoonsgegevens niet. We kunnen gegevens delen met partijen die nodig zijn om onze webshop en bedrijfsvoering uit te voeren, zoals:

- Betaaldienstverleners;
- Vervoerders en bezorgdiensten;
- Webshop-, hosting- en IT-providers;
- Boekhoud- en administratiedienstverleners;
- E-mail-, klantenservice-, beveiligings- en softwareleveranciers;
- Overheidsinstanties of andere partijen wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar een partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken we waar nodig afspraken over de bescherming ervan. Sommige dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat gebeurt, zorgen we ervoor dat aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden voor internationale doorgifte wordt voldaan.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze webshop kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om bijvoorbeeld het winkelmandje, de beveiliging en het afrekenen te laten werken. Voor analytische, advertentie- of andere niet-noodzakelijke cookies vragen we vooraf toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Je moet je keuze eenvoudig kunnen aanpassen of intrekken.

Gebruikte cookies en diensten: [NOG INVULLEN – controleer de daadwerkelijke instellingen en diensten, bijvoorbeeld webshopplatform, analytics, advertentiepixels, embedded content en cookieplug-in].

Publiceer alleen informatie over cookies en diensten die daadwerkelijk worden gebruikt. Als je cookies of vergelijkbare technieken inzet, zorg dan voor een passende cookieverklaring en een correcte toestemmingsbanner.

10. Nieuwsbrieven en marketing

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken we je e-mailadres om nieuws, aanbiedingen en andere marketingcommunicatie van RIOT Alternative Wear te sturen. Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact op te nemen via riotalternativewear@gmail.com. We versturen andere commerciële berichten alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan.

11. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie en de wettelijke voorwaarden kun je:

- Inzage vragen in je persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens laten corrigeren;
- Verwijdering van gegevens vragen;
- De verwerking laten beperken;
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Toestemming intrekken wanneer de verwerking daarop berust;
- Gegevensoverdraagbaarheid aanvragen wanneer het wettelijke recht daarop van toepassing is.

Neem contact op via riotalternativewear@gmail.com. We reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn, waar de wet dit toestaat, met maximaal twee maanden worden verlengd; we informeren je daarover binnen de eerste maand. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen je identiteit op een proportionele manier te bevestigen.

12. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Geen enkele methode van overdracht of opslag is echter volledig risicovrij.

13. Minderjarigen

Onze webshop is niet specifiek gericht op kinderen. Als we ontdekken dat we persoonsgegevens hebben verzameld op een manier die in strijd is met de toepasselijke wetgeving, nemen we passende maatregelen.

14. Klachten

Heb je een klacht over hoe we met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact op via riotalternativewear@gmail.com. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland of bij de privacytoezichthouder die volgens de wet bevoegd is.

15. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze werkwijze, diensten of de wetgeving verandert. De meest recente versie publiceren we op onze webshop, met de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

Controlelijst vóór publicatie – nog in te vullen

De volgende gegevens zijn afhankelijk van de tools en diensten die RIOT daadwerkelijk gebruikt en kunnen niet betrouwbaar uit het aangeleverde document worden afgeleid:

- Betaalprovider(s): vul de daadwerkelijke provider(s) in.
- Vervoerder(s): vul de daadwerkelijke vervoerders in.
- Webshopplatform, hosting, e-mailmarketing, analytics, advertentiepixels en andere ingeschakelde diensten: controleer welke persoonsgegevens zij verzamelen of verwerken.
- Cookies: controleer welke cookies en vergelijkbare technieken daadwerkelijk worden geplaatst en of een toestemmingsbanner en cookieverklaring nodig zijn.
- Bewaartermijnen: documenteer per categorie welke termijn je in de praktijk hanteert en waarom.
- Internationale doorgifte: controleer of een leverancier persoonsgegevens buiten de EER verwerkt en welke waarborgen van toepassing zijn.

Let op: Dit document is een praktische conceptversie en geen individueel juridisch advies. Een privacyverklaring moet aansluiten op de daadwerkelijke inrichting van je webshop en leveranciers. Vul de open punten in en controleer de tekst voordat je deze publiceert.